

Additional News

Agora em português! Visite nosso site para ver este aviso traduzido ou escaneie o código QR.



Desativar da notificação de DTA

A Liberty deve fornecer trimestralmente uma lista de nossos clientes ao Departamento de Assistência Transicional de Massachusetts (DTA). Esta lista é usada pelo DTA para comparar com sua lista de residentes do estado que recebem assistência para um benefício testado em termos de recursos e determinará se você se qualifica para a taxa de desconto na sua conta de gás. Esta taxa aparecerá como R-2 para clientes que não utilizam aquecimento ou R-4 para clientes que não utilizam aquecimento.

Para ser removido da lista fornecida ao DTA, ligue para o Atendimento ao Cliente no número 1-800-544-4944. Mesmo se você pedir para ser removido da lista, ainda terá direito à taxa de desconto se se qualificar. Observe que você ainda pode ser incluído na lista devido ao momento da sua solicitação e ao envio do relatório ao DTA. Seu nome será removido das listas subsequentes. Os clientes que atualmente recebem uma taxa de desconto não podem cancelar neste momento.

Segurança



Estamos preparados para condições meteorológicas extremas, você também pode estar

A Liberty trabalha durante todo o ano para se preparar para condições climáticas extremas. Desde a poda de árvores que colocam nossas linhas em risco e a proteção contra intempéries de nossos equipamentos até o treinamento de nossas equipes, estamos prontos para responder 24 horas por dia, 7 dias por semana, para ajudar a manter o serviço seguro e confiável.

Você está pronto? Use nossa lista de verificação de preparação para condições climáticas extremas para ajudar você e seus entes queridos a se prepararem. Veja a lista de verificação em www.libertyenergyandwater.com e confira as páginas no menu suspenso "Emergências". Você também pode escanear o código QR abaixo.



Utilize apenas agentes de pagamento autorizados

Se você usar um agente terceirizado para pagamento de contas, on-line ou pessoalmente, certifique-se de que ele esteja autorizado a aceitar pagamentos em nosso nome. Se você usar um agente de pagamento não autorizado, não podemos garantir que o pagamento será aplicado corretamente em sua conta.

O Walmart está autorizado a aceitar pagamentos em nosso nome.

Lembrete, a Liberty não aceita pagamentos através de plataformas populares de transferência de dinheiro, como Venmo, Cash App e Apple Pay.

Continua na próxima página

Cantinho Infantil da Liberdade



A segurança do gás natural é importante para todas as idades e nunca é cedo para começar a ensinar aos seus filhos como lidar com diferentes formas de energia de forma responsável e segura. O lugar perfeito para começar é o Liberty's Kids Corner!

Visite www.libertyenergyandwater.com, insira seu estado e comunidade e selecione "Kids Corner" no menu suspenso "News and Events" para atividades divertidas e educacionais para ajudar as crianças a aprenderem sobre o uso seguro de gás natural, água e eletricidade.

Assistência Financeira



Opção de preço fixo 2024-2025

As surpresas nem sempre são divertidas.

É por isso que a Liberty oferece aos clientes a oportunidade de "garantir" um preço específico por termelétrica para a parte da cobrança de fornecimento de gás da sua conta. Se você optar por se inscrever na "Opção de Preço Fixo" (FPO), você pagará um preço fixo por termal pela parcela do Encargo de Fornecimento de Gás de sua conta de 1º de novembro de 2024 a 30 de abril de 2025, mesmo que o preço de mudanças no gás natural durante este período. Se você tiver várias contas no Liberty, solicite cada conta separadamente.

As inscrições abrem em 18 de setembro de 2024 e encerram em 28 de outubro de 2024. A taxa FPO entrará em vigor em 1º de novembro de 2024 e será refletida na primeira fatura após o processamento de sua inscrição. Para se inscrever no FPO ou visualizar uma lista de perguntas frequentes, visite www.libertyenergyandwater.com.

Programa de gestão de atrasos

No âmbito do Programa de Gestão de Atrasos (AMP), os clientes de baixa renda podem se qualificar para o perdão de uma parte das contas de serviços públicos vencidas. Para se qualificar para o AMP, você deve ser o cliente registrado e residir no local de serviço, ter contas pendentes com no mínimo US\$ 300 em atraso e sessenta (60) dias de atraso, ser elegível para a taxa de desconto para baixa renda da empresa, e não ser desligado por falta de pagamento.

Os clientes aprovados para o programa serão inscritos num plano orçamental mensal que inclui o valor da fatura atual e as faturas futuras projetadas para o período do orçamento, menos quaisquer pagamentos de assistência de combustível projetados. Os clientes devem pagar o valor do orçamento mensal para receber o crédito AMP mensal.

Para cada pagamento feito, a Liberty creditará US\$ 400 com um limite anual de US\$ 4.800. O valor total dos créditos da Empresa não excederá o saldo devedor elegível no âmbito do programa.

A participação no AMP é prorrogada apenas uma vez, salvo situações especiais e novos acordos com o nosso Departamento de Atendimento ao Cliente. Para obter mais informações sobre o Programa de Gestão de Atrasos, entre em contato conosco pelo telefone 1-800-544-4944.