

Deixe o local e entre em contato conosco imediatamente!

Número de emergência: 800-936-7000 ou 911



Estas informações de segurança são fornecidas em parceria com:



NOSSO COMPROMISSO COM A SEGURANÇA

A segurança é a principal prioridade da indústria do gás. Em todo o país, mais de 2 milhões de milhas de gasodutos e tubulação de gás distribuem gás natural de maneira segura, confiável e eficiente todos os dias para ser utilizado por clientes residenciais, comerciais e industriais.

O gás natural tem um excelente histórico de segurança.

Como todas as formas de energia, o gás natural deve ser manipulado adequadamente. Se for manipulado da maneira incorreta, o gás natural pode causar situações de risco como incêndio, explosão ou asfixia.

Como nos preparamos para emergências.

Também trabalhamos com equipes de emergência e agências locais e estaduais para prevenir e preparar para emergências por meio de treinamento e simulações periódicas. Os planos e procedimentos de emergência são atualizados periodicamente e disponibilizados às autoridades federais e estaduais.

COMO RECONHECER UM VAZAMENTO



Cheiro

Um cheiro semelhante a ovo podre ajuda a reconhecê-lo. Nem todos os gasodutos são "odorizados", e o cheiro pode desaparecer ao longo do tempo.

Visão



Ver uma nuvem branca, névoa, nevoeiro, bolhas em água parada ou poeira. Além disso, plantas que parecem estar mortas ou estar morrendo sem motivo aparente.

Som



Ouvir um ruído incomum como rugido, silvo ou assobio.

O QUE FAZER DIANTE DA SUSPEITA DE VAZAMENTO

Ir para um ambiente seguro e nos ligar imediatamente. Não use telefone nem celular em casa.

Forneça a localização exata, juntamente com as ruas transversais.

Não fume, não acenda velas, nem use interruptores elétricos ou aparelhos domésticos. Essas ações podem produzir faísca, inflamar o gás e provocar uma explosão.

Informe-nos se houver atividades de construção de esgoto ou escavação na área.

ENSINE A SUA FAMÍLIA SOBRE O GÁS

É importante que todas as pessoas da família saibam as características do gás natural e estejam preparadas para reagir de maneira adequada para garantir a sua segurança e a dos demais.

Se sentir cheiro de gás ou suspeitar de um vazamento, NÃO ESPERE!

Deixe o local e entre em contato conosco imediatamente.

NÃO suponha que outra pessoa irá reportar a situação.





Saiba o que há embaixo. Ligue para antes de escavar. É o que diz a lei!

Atividades de escavação causam 60% de todos os danos acidentais aos gasodutos subterrâneos de gás natural. Até mesmo uma pá de mão pode causar dano suficiente para causar vazamento ou rompimento do duto!

Antes de escavar: Mesmo se você for profissional ou alguém que goste de cuidar das coisas, antes de escavar você deve ligar para saber a posição exata dos dutos subterrâneos marcados nas proximidades.

É gratuito e fácil.



É lei ligar para o 811 antes de escavar.



Seu pedido será encaminhado ao operador de gás local e um funcionário será enviado para marcar a localização do duto.

Depois que as marcações forem feitas, preste atenção nelas e escave com cuidado.

Nunca suponha! Os dutos de gás natural frequentemente passam por vias públicas e podem estar próximos ou em propriedades privadas. Às vezes, eles são marcados com marcadores de duto, mas muitas

vezes não há nenhuma indicação acima do solo. Não suponha que você saiba onde estão os dutos subterrâneos: não ligar para o 811 pode comprometer a segurança pública, resultar em danos onerosos e gerar multas substanciais!



Marcadores de duto como esses exibem o nome do operador do gasoduto e o número de telefone em que o operador pode ser encontrado no caso de uma emergência. Mesmo se você não vir alguns desses marcadores, ainda pode haver dutos de gás natural nas proximidades. Sempre ligue para o 811 antes de escavar! Nem todos os marcadores estão representados nesta ilustração.