

# Notícias Adicionais



Agora em português! Visite o nosso site para ver este aviso traduzido ou digitalize o código QR.



## Tem conhecimento acerca dos nossos pássaros e abelhas?

E da energia que é verde? Ou das comunidades que ajudem a mante-la limpa?

O compromisso da Liberty com a sustentabilidade não se trata apenas de “falar” – é uma parte vital de quem nós somos. Aprenda mais sobre as medidas que estamos tomando para proteger o meio ambiente e a vida selvagem, mantendo o serviço seguro e confiável.

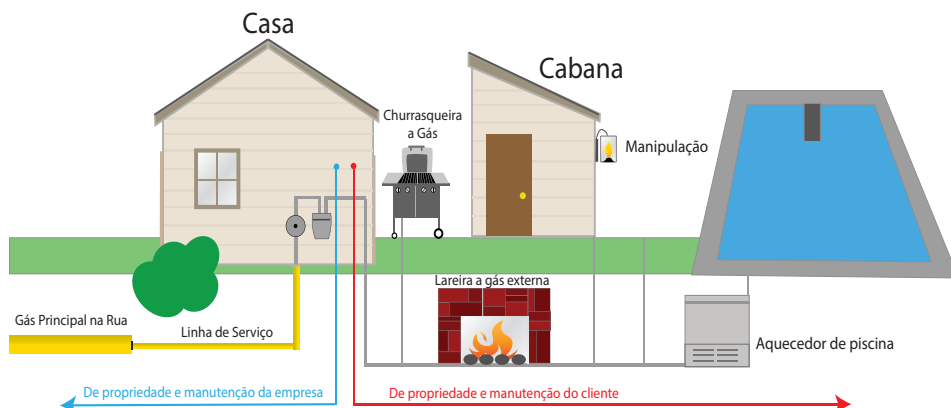
## Construção à frente

Estamos empenhados em fornecer aos nossos clientes o serviço mais seguro e confiável disponível. Para isso, devemos realizar manutenções e atualizações anuais em nosso sistema subterrâneo de distribuição de gás natural. Prevemos que os trabalhos começarão no início de abril. Para obter informações atualizadas sobre os trabalhos programados, visite a página inicial de [www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com).

Segurança (continua na próxima página)

## O que é seu, o que é nosso

A Liberty faz a manutenção diligente dos canos que levam o gás até à sua propriedade. No entanto, os canos que se estendem desde da tomada do contador de gás até aos aparelhos a gás, natural são da responsabilidade do cliente. Estes canos devem ser inspecionadas regularmente. Entre em contato com o seu empreiteiro local de canalização/aquecimento para ter suas linhas de gás verificado.



Se encontrar corrosão ou outras condições inseguras, os tubos devem ser reparados imediatamente. Para mais informações de cliente que possui tubulação, visite a página de segurança do nosso site.



## Esteja atento ao monóxido de carbono

Os aparelhos a gás natural têm uma excelente segurança histórica. No entanto, você deve saber o que é o monóxido de carbono (CO) e como ele pode afetá-lo.

CO é uma substância incolor, insípida e inodora criada pela combustão incompleta de qualquer combustível fóssil. Os sintomas da exposição ao CO são semelhantes aos da gripe, incluindo dores de cabeça, náuseas, tonturas, tosse, zumbidos nos ouvidos e manchas diante dos olhos. Se alguém da sua família sofrer de algum destes sintomas, saia para tomar ar fresco imediatamente e ligue **para o 911 e Liberty em 1-800-936-7000**.

Mantendo os seus aparelhos a gás em boas condições de funcionamento e certificar-se de que estejam devidamente ventilados e livres de obstruções é a melhor maneira de impedir o acúmulo de CO. Além disso, você deve instalar um ou mais detectores de CO em sua casa.



## ‘Pague com segurança’ com agentes autorizados

Se você usar um agente de pagamento de contas de terceiros, on-line ou pessoalmente, certifique-se de que ele esteja autorizado aceitar pagamentos em nosso nome. Se você usar um agente de pagamento não autorizado, não podemos garantir que o pagamento será aplicado corretamente em sua conta. A Liberty autorizou diversas agências a cobrar pagamentos em nosso nome.

Para obter uma lista de agentes de pagamento autorizados, visite a página “Opções de pagamento” localizada no menu suspenso “Atendimento ao cliente” de [www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com).



## Use a tesoura Mantenha seu contador limpo

O tempo mais quente não está muito longe e o crescimento da vegetação vem logo atrás. Certifique-se de verificar seu medidor de gás e remover cuidadosamente quaisquer arbustos ou itens que possam impedir o acesso de nossos técnicos.

Se for necessária uma pá manual ou mais para remover a vegetação, ligue sempre para o 811 antes de cavar. Iremos marcar onde está sua linha de gás natural para que você possa evitá-la.