

Notícias Adicionais

Agora em português! Visite o nosso site para ver este aviso traduzido ou digitalize o código QR.



Assuma o controle de suas contas

Queremos ajudá-lo a economizar. Algumas pequenas medidas podem resultar em uma grande economia.



Faça a climatização da sua casa - vedar os vazamentos de ar ao redor de janelas, portas e aberturas de ventilação ajudará a economizar energia e tornará sua casa mais confortável.



Controladores inteligentes - termostatos inteligentes, eletrodomésticos inteligentes e controladores de irrigação inteligentes usam tecnologia para ajudá-lo a economizar.



Procure os rótulos da EPA - Ao comprar eletrodomésticos, aquecedores de água, eletrônicos, lâmpadas, vasos sanitários, torneiras, chuveiros e muito mais, procure os rótulos ENERGY STAR® e WaterSense. Esses produtos são certificados pela EPA para consumir menos e podem economizar dinheiro em suas contas de serviços públicos.



Leia o código para obter mais dicas de economia!

Eficiência energética aumenta a atratividade

Seu principal objetivo ao melhorar a eficiência energética de sua casa é economizar dinheiro. Mas você sabia que pode reduzir as contas de energia e dar à sua casa um pouco mais de atratividade?

- **Janelas** - Remova a calafetagem rachada descascada ao redor das janelas externas e aplique uma nova calafetagem. Se você tiver janelas mais antigas, de painel único, considere substituí-las por modelos ENERGY STAR®. Isso aumentará o conforto e a eficiência de sua casa.
- **Portas** - Substitua as fitas de proteção contra intempéries que não estão bem vistas e que estão caindo nas portas externas para criar uma aparência nova e reduzir a fuga de ar condicionado.
- **Iluminação externa** - A iluminação externa é para segurança e proteção, mas também pode exibir sua propriedade à noite. A iluminação de LED não é apenas altamente eficiente, mas a luz de alta qualidade realmente fará sua casa brilhar.

Segurança

Tubulação de aço inoxidável

O CSST (Corrugated Stainless Steel Tubing, tubo corrugado de aço inoxidável) é um tubo flexível de aço inoxidável usado para fornecer gás natural e propano às propriedades. Revestido com uma camada plástica externa amarela ou, em alguns casos, preta, o CSST geralmente é encaminhado por baixo, através e ao lado das vigas do piso no porão, dentro das cavidades das paredes internas e em cima das vigas do teto nos espaços do sótão. Embora esse tipo de tubulação seja seguro, é altamente recomendável que você determine se o sistema CSST está devidamente ligado e aterrado.

Se não tiver certeza se a sua propriedade tem CSST ou se ele foi devidamente ligado e aterrado, entre em contato com um eletricista licenciado para providenciar uma inspeção profissional.

Roubo de gás

Roubar gás natural é um ato perigoso que coloca todos em risco. Alterar ou desviar de um medidor de gás natural para obter gás natural gratuito é ilegal e pode ser prejudicial tanto para o infrator quanto para outras pessoas. Se suspeitar que alguém tenha alterado o seu medidor de gás natural, entre em contato conosco pelo 1-800-936-7000. Se a Liberty acreditar que um indivíduo roubou gás natural, cooperaremos com as autoridades para processar o infrator em toda a extensão da lei.

Tarifas

Tarifas de fornecimento de gás no verão começam em 1º de maio

Nosso período de tarifas de verão para o fornecimento de gás começa em 1º de maio e vai até 31 de outubro. A taxa de fornecimento de gás em sua conta representa o que pagamos pelo gás que entregamos aos nossos clientes. O preço, baseado na demanda prevista e nas condições de mercado, é revisado e aprovado pelo Departamento de Serviços Públicos de Massachusetts. O preço que pagamos pelo gás é repassado aos clientes sem qualquer margem de lucro. A Liberty não lucra com essa cobrança. Para ver a tarifa atual de fornecimento de gás e um resumo de todas as tarifas da sua conta, visite a seção "Rates" (Tarifas) em www.libertyenergyandwater.com.



Assistência financeira



Aumento do pagamento do programa de gerenciamento de atrasos

O Programa de Gerenciamento de Atrasos (AMP) da Liberty oferece assistência financeira a clientes com renda elegível e contas ativas que tenham contas pendentes e vencidas.

O AMP paga parte do saldo devedor de um cliente toda vez que o cliente faz um pagamento em seu plano de pagamento. A partir de fevereiro de 2024, o valor que a Liberty paga mensalmente aumentou de US\$ 250 para US\$ 400, com um novo limite anual de US\$ 4.800.

Para obter mais informações, visite a seção "Financial Help" (Ajuda financeira) em www.libertyenergyandwater.com.



Fundo de Energia Good Neighbor

Administrado pelo Exército de Salvação, o Good Neighbor Energy Fund (GNEF) ajuda os clientes a pagar suas contas de energia, especialmente aqueles em crise financeira temporária que talvez não se qualifiquem para outros meios de assistência para combustível.

O GNEF é financiado por empresas de serviços públicos e clientes de serviços públicos em Massachusetts, incluindo a Liberty e nossos clientes. Se você quiser saber como se inscrever nesse programa ou quiser fazer uma doação, entre em contato com o Massachusetts Salvation Army pelo telefone 1-800-334-3047 ou acesse www.magoodneighbor.org.