

Notícias Adicionais

Agora em português! Visite nosso site para ver este aviso traduzido ou escaneie el código QR.



Exclusão da notificação à DTA

A Liberty deve fornecer mensalmente uma lista de nossos clientes ao Massachusetts Department of Transitional Assistance (DTA). Essa lista é utilizada pela DTA para comparação com sua lista de residentes do estado que recebem assistência por meio de um benefício sujeito à comprovação de renda e determinará se você se qualifica para a tarifa com desconto em sua conta de gás. Esse desconto será refletido nas contas dos clientes que se qualificarem como clientes R-2 (sem aquecimento) ou R-4 (com aquecimento).

Para ser removido da lista fornecida à DTA, ligue para o atendimento ao cliente pelo número 1-800-544-4944. Se você solicitar a remoção da lista, ainda poderá se qualificar para a tarifa com desconto, caso atenda aos requisitos. Observe que você ainda poderá ser incluído na lista devido ao intervalo entre o momento de sua solicitação e o envio do relatório à DTA. Seu nome será removido das listas subsequentes. Os clientes que atualmente recebem uma tarifa com desconto não podem optar pela exclusão neste momento.

Opção de Preço Fixo 2026-2027

É por isso que a Liberty oferece aos clientes a oportunidade de “fixar” um preço específico por therm para a parte referente à Tarifa de Fornecimento de Gás de sua conta. Se você optar por se inscrever na “Opção de Preço Fixo” (FPO), pagará um preço fixo por therm para a parte referente à Tarifa de Fornecimento de Gás de sua conta, de 1º de novembro de 2026 até 30 de abril de 2027, mesmo que o preço do gás natural seja alterado durante esse período. Se você tiver várias contas com a Liberty, solicite a inscrição separadamente para cada conta.

As inscrições começam em 18 de setembro de 2026 e terminam em 28 de outubro de 2026. A tarifa da FPO entrará em vigor em 1º de novembro de 2026 e será refletida na primeira conta após o processamento de sua solicitação. Para se inscrever na FPO ou consultar uma lista de perguntas frequentes, acesse www.libertyenergyandwater.com.

Programa de Gerenciamento de Débitos em Atraso

De acordo com o Programa de Gerenciamento de Débitos em Atraso (AMP), clientes de baixa renda podem se qualificar para o perdão de contas de serviços públicos vencidas. Para se qualificar para o AMP, você deve:

- Ser o titular da conta e residir no local de prestação do serviço
- Estar com o pagamento em atraso há pelo menos 60 dias e dever USD 300 ou mais
- Estar inscrito na tarifa com desconto para clientes de baixa renda da Liberty

Os clientes aprovados para o programa serão incluídos em um plano de faturamento orçamentário e deverão pagar o valor mensal orçado para receber o crédito mensal de perdão da dívida. Para cada pagamento do valor orçado efetuado, a Liberty creditará USD 400 ao seu saldo vencido, a menos que o saldo devedor seja inferior a esse valor. O valor total dos créditos de perdão da dívida não excederá o saldo vencido elegível nos termos do programa. Para obter mais informações sobre o Programa de Gerenciamento de Débitos em Atraso, entre em contato conosco pelo número 1-800-544-4944 ou acesse www.libertyenergyandwater.com.