

Outras Notícias

Agora em português! Visite nosso site para ver este aviso traduzido ou escaneie o código QR.



Protegendo equipamentos de gás natural contra neve e gelo

A primavera pode estar logo ali, mas ainda há tempo de sobra para que o clima de inverno volte a aparecer. O acúmulo de neve e gelo ao redor do medidor de gás natural, do aquecedor e das saídas de ventilação do aquecedor de água pode causar falhas e danos aos equipamentos, trazendo riscos à segurança:

- O acúmulo de gelo nos medidores pode obstruir os reguladores de pressão, causando problemas no fluxo de gás ou vazamentos.
- O acúmulo de neve pode obstruir as saídas de ventilação externas de aquecedores de alta eficiência e aquecedores de água a gás, criando risco de exposição ao monóxido de carbono.
- A queda de gelo pode atingir medidores e tubulações de gás externas, provocando a liberação de gás natural e aumentando o risco de incêndio ou explosão.

Tome as seguintes precauções

Da primeira grande nevasca até o degelo da primavera, a Liberty recomenda que todos os proprietários tomem as seguintes precauções:

Deixe a neve longe. Ao remover neve com uma pá ou um soprador de neve, coloque a neve longe do medidor de gás, das tubulações de ventilação e de outros equipamentos do sistema de gás instalados ao ar livre.

Teste de detectores de CO. Verifique se os detectores de monóxido de carbono (CO) da sua casa estão com baterias novas e funcionando corretamente. Teste-os mensalmente para garantir o funcionamento adequado durante todo o inverno.

Limpe com cuidado. Sempre use suas mãos ou uma vassoura para remover cuidadosamente a neve e o gelo ao redor de todos os medidores de gás natural e saídas de ventilação dos dispositivos. Nunca use pás, picaretas de gelo ou outras ferramentas pontiagudas, pois isso pode danificar o equipamento.

Atenção à queda de gelo. Remova com segurança o acúmulo de gelo em telhados e beirais, especialmente aqueles localizados diretamente acima do medidor de gás. Você também pode colocar uma tábua grande sobre o medidor de gás natural para maior proteção.

Problemas de congelamento do medidor ou outras questões relacionadas com o equipamento de gás natural?

Se você observar formação de gelo no medidor ou tiver qualquer outra questão relacionada à neve e ao gelo nas proximidades dos seus equipamentos de gás natural, entre em contato com o atendimento ao cliente pelo número 1-800-544-4944. Um técnico poderá ajudar a avaliar o problema e fornecer orientações sobre como resolvê-lo.

Caso você sinta cheiro de gás ou suspeite de um vazamento, dirija-se imediatamente a um local seguro e ligue para o número de emergência da Liberty (1-800-936-7000) ou para 911.



Tubulação de gás de propriedade do cliente

As tubulações de gás de propriedade da concessionária recebem manutenção regular para garantir segurança e eficiência, mas você sabia que **as tubulações de gás de propriedade do cliente são de responsabilidade do proprietário do imóvel?**

Essas tubulações começam no medidor de gás e se estendem até os dispositivos de gás natural, estejam eles instalados acima ou abaixo do solo. Exemplos incluem iluminação a gás em áreas externas, aquecedores de piscina ou banheira de hidromassagem, churrasqueiras a gás natural e edificações separadas com equipamentos a gás. Caso você possua algum desses itens, recomendamos que as tubulações de gás sejam inspecionadas periodicamente para verificar se há vazamentos e corrosão.

Qualquer irregularidade deve ser reparada imediatamente por um profissional qualificado de encanamento ou aquecimento.

Para mais informações, leia o código QR a seguir ou acesse www.libertyenergyandwater.com.



Proteja sua família contra o monóxido de carbono

O monóxido de carbono (CO) é uma substância incolor e inodora produzida pela combustão incompleta de qualquer combustível, incluindo propano, gás natural, petróleo, querosene e até mesmo madeira.

Se os equipamentos que usam combustível receberem manutenção adequada e forem usados corretamente, a quantidade de CO produzida geralmente não representa perigo. No entanto, se os dispositivos não estiverem funcionando adequadamente ou foram usados de forma incorreta, há risco de formação de níveis perigosos de CO.

Os sintomas de intoxicação por monóxido de carbono incluem dores de cabeça, náusea, tontura, tosse, zumbido no ouvido e manchas na visão. **Se você suspeitar de intoxicação por monóxido de carbono, dirija-se imediatamente a um local com ar fresco e ligue para o 911.**

Proteja-se instalando detectores de monóxido de carbono em sua casa e testando-os mensalmente.