

Liberty®

Opciones de Asistencia Financiera

Todos necesitamos una mano de vez en cuando. Si está teniendo dificultad para pagar sus facturas, Liberty tiene opciones que pueden ayudarle a recuperarse.

Programa de Tarifa de Descuento Elegible por Ingresos (Income-Eligible Discount Rate Program) - ¡NUEVO!
Los clientes elegibles de calefacción residencial en Massachusetts pueden ahorrar hasta un 90% en su factura mensual de gas natural a través del Programa de Tarifa de Descuento para Ingresos Elegibles. Hay seis niveles de descuento disponibles según el ingreso bruto total y tamaño de su hogar (antes de impuestos) y si usa gas natural para calefacción o para propósitos de no calefacción. Para obtener más información, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al 1-800-544-4944.

Programa de Asistencia para Energía Doméstica de Massachusetts (HEAP-Home Energy Assistance Program) – HEAP es un recurso gratuito para ayudar a los hogares elegibles a pagar una parte de las facturas durante la temporada de calefacción invernal (1 de noviembre - 30 de abril). Si antes no era elegible, puede que ahora sí lo sea, ya que los criterios de elegibilidad cambiaron recientemente. Llame a su agencia local de acción comunitaria o marque al 211 para más información.

Programa de Manejo de Atrasos (AMP-Arrearage Management Program) – El AMP de Liberty brinda asistencia financiera a clientes elegibles con ingresos y cuentas activas que tienen saldos pendientes. El AMP paga parte del saldo vencido del cliente cada vez que realiza un pago en su plan de pago actual. Para saber si califica para participar en el AMP de Liberty, llame a el departamento de servicio al cliente al 1-800-544-4944.

Facturación Presupuestaria Nivelada – La Facturación Presupuestaria Nivelada le permite distribuir los pagos a lo largo del año, evitando fluctuaciones estacionales altas y bajas.
Liberty calculará el pago mensual del cliente con base en un historial móvil de 12 meses. Como recalculamos el promedio cada mes, no se requiere liquidación ni revisión de saldo. Sin embargo, el monto del presupuesto variará ligeramente de mes a mes.

Fondo de Energía para Buenos Vecinos de Massachusetts (Masachusettss Good Neighbor Energy) – Administrado por el Salvation Army, este fondo ayuda a los clientes a pagar su factura de energía, especialmente a aquellos en crisis financiera temporal que tal vez no califiquen para otros medios de asistencia para combustible. Para ver si puede aprovechar estos fondos, por favor llame al Salvation Army de Massachusetts al 1-800-334-3047.

Protecciones Especiales – Los clientes pueden ser elegibles para una Protección Especial contra la terminación del servicio. El servicio de gas natural no puede ser cortado si un cliente cumple con ciertos requisitos de elegibilidad, incluyendo pero no limitándose a edad y condiciones médicas. Para ver si es elegible para solicitor Protecciones Especiales, llame a el departamento de servicio al cliente al 1-800-544-4944.

Planes de Pago – Si tiene problemas para pagar su factura a tiempo, por favor avísenos de inmediato. Nos gustaría trabajar con usted. Puede solicitar un plan de pagos escaneando el código QR a continuación o visitando la sección de “Servicio al Cliente” de www.libertyenergyandwater.com.

Para más información sobre cualquiera de los programas listados arriba, contáctenos usando la información a continuación. Estamos aquí para ayudarle.

1-800-544-4944
customerserviceMA@libertyutilities.com
www.libertyenergyandwater.com