

Opções de Assistência Financeira

Todos precisam de uma mão amiga de vez em quando. Em caso de dificuldades para pagar as contas, a Liberty oferece opções que podem ajudar na recuperação da estabilidade financeira.

Programa de Tarifa com Desconto para Pessoas Elegíveis por Renda – NOVO!
Clientes residenciais elegíveis de Massachusetts que utilizam gás natural para aquecimento podem economizar até 90% na conta mensal por meio do Programa de Tarifa com Desconto para Pessoas Elegíveis por Renda. Há seis níveis de desconto disponíveis com base na renda bruta total e no número de integrantes do domicílio (antes dos impostos), bem como na utilização de gás natural para fins de aquecimento ou outros fins. Para obter mais informações, entre em contato com o atendimento ao cliente pelo telefone 1-800-544-4944.

Programa de Assistência Energética Residencial de Massachusetts (HEAP) – O HEAP é um recurso gratuito destinado a ajudar domicílios elegíveis a pagar uma parte das contas durante a temporada de aquecimento de inverno (1º de novembro a 30 de abril). Pessoas anteriormente não elegíveis podem estar elegíveis atualmente, pois os critérios de elegibilidade foram alterados recentemente. Para obter mais informações, entre em contato com a agência de ação comunitária local ou disque 211.

Programa de Gerenciamento de Débitos em Atraso (AMP) – O AMP da Liberty oferece assistência financeira a clientes elegíveis por renda, com contas ativas e saldos pendentes. O AMP paga uma parte do saldo vencido de um cliente sempre que ocorre um pagamento referente ao plano de pagamento do saldo atual. Para verificar a qualificação para participação no AMP da Liberty, entre em contato com o atendimento ao cliente pelo telefone 1-800-544-4944.

Faturamento com Orçamento Nivelado – O Faturamento com Orçamento Nivelado permite distribuir os pagamentos ao longo do ano, evitando grandes variações sazonais. A Liberty calculará o pagamento mensal de cada cliente com base em um histórico móvel de 12 meses. Como a média é recalculada mensalmente, não é necessário realizar acerto ou revisão de saldo. No entanto, o valor orçado poderá variar ligeiramente de um mês para outro.

Fundo de Energia Good Neighbor de Massachusetts – Administrado pelo Exército de Salvação, este fundo ajuda clientes a pagar contas de energia, especialmente clientes em situação de crise financeira temporária e sem qualificação para outras formas de assistência para combustível. Para verificar a possibilidade de utilização desses recursos, entre em contato com o Exército de Salvação de Massachusetts pelo telefone 1-800-334-3047.

Proteções Especiais – Clientes podem ser elegíveis para Proteção Especial contra a interrupção do serviço. O fornecimento de gás natural não pode ser interrompido quando determinados requisitos de elegibilidade forem atendidos, incluindo, entre outros, idade e condições médicas. Para verificar a elegibilidade para solicitar Proteções Especiais, entre em contato com o atendimento ao cliente pelo telefone 1-800-544-4944.

Planos de Pagamento – Em caso de dificuldades para pagar a conta dentro do prazo, entre em contato imediatamente. A Liberty está disponível para oferecer assistência. É possível solicitar um plano de pagamento por meio da leitura do código QR abaixo ou acessando a seção "Atendimento ao Cliente" em www.libertyenergyandwater.com.

Para obter mais informações sobre qualquer um dos programas indicados acima, entre em contato por meio das informações abaixo. Estamos aqui para ajudar.

1-800-544-4944

customerserviceMA@libertyutilities.com

www.libertyenergyandwater.com