

Notícias adicionais



Agora em português! Visite nosso site para ver este aviso traduzido ou escaneie o código QR.



Opções de autoatendimento para facilitar sua vida

Você sabia que a Liberty oferece aos clientes opções de autoatendimento por meio da nossa plataforma online, Minha Conta? Com a Minha Conta, você pode:

- Cadastrar-se para o Faturamento Digital, que é seguro, prático e ecológico. Além disso, permite visualizar e pagar suas contas online a qualquer momento.
- Configurar e gerenciar pagamentos automáticos, para nunca perder um vencimento.
- Inscrever-se no Faturamento por Orçamento, que permite distribuir os altos custos sazonais ao longo do ano inteiro, eliminando variações extremas na conta.
- Escolher como e quando deseja receber notificações

Acesse www.libertyenergyandwater.com ou **escaneie o QR code para se registrar**



Vai pagar pessoalmente? Aqui está o que você precisa saber.

A Liberty autorizou vários estabelecimentos locais, como o Walmart, a receber pagamentos em nosso nome. Se você utilizar um agente de pagamento terceirizado, seja online ou pessoalmente, certifique-se de que ele esteja autorizado a receber pagamentos da Liberty.

Você pode localizar esses agentes visitando nosso site e selecionando a opção "Locais de Pagamento" no menu suspenso de "Atendimento ao Cliente". Para encontrar locais de pagamento autorizados que não cobram taxa de conveniência, digite "Liberty Utilities" na caixa de pesquisa "Biller Search" e selecione seu estado no menu suspenso.

Lembramos que a Liberty não aceita pagamentos por meio de plataformas populares de transferência de dinheiro, como Venmo, Cash App e Apple Pay.

Atualização do pedido de revisão tarifária

Na sexta-feira, 13 de junho de 2025, a Liberty protocolou um pedido junto ao Departamento de Serviços Públicos de Massachusetts (DPU) para ajustar as tarifas de distribuição para nossos clientes. Há diversos fatores que motivaram esse pedido:

- Somos obrigados por lei a apresentar um pedido de revisão tarifária pelo menos uma vez a cada 10 anos; nosso último pedido foi protocolado em 2015.
- Durante esse período, novas regulamentações foram introduzidas para garantir a segurança dos gasodutos, e fizemos investimentos significativos em nossa infraestrutura para melhorar a segurança e a confiabilidade do sistema.
- Um ajuste tarifário adequado nos ajudará a manter a conformidade com todas as novas regulamentações e continuar fornecendo um serviço seguro e confiável aos nossos clientes.

Acesse a seção "Tarifas" do site www.libertyenergyandwater.com ou escaneie o código QR para mais informações, incluindo perguntas frequentes sobre o processo. Também publicaremos as datas das audiências públicas assim que estiverem disponíveis, além de outras atualizações.

